

Потребители имеют право на:

- 1) свободное заключение договоров на приобретение товаров (выполнение работ и оказание услуг);
- 2) просвещение в сфере защиты прав потребителей и повышение правовой грамотности потребителя в вопросах защиты своих прав и законных интересов;
- 3) получение информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (изготовителе, исполнителе);
- 4) приобретение безопасного товара (работы, услуги);
- 5) свободный выбор товара (работы, услуги);
- 6) надлежащее качество товара (работы, услуги);
- 7) обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества;
- 8) возмещение в полном объеме убытков (вреда), причиненных их жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие недостатков товара (работы, услуги);
- 9) получение у продавца (изготовителя, исполнителя) документа, подтверждающего факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), или договора, заключенного при приобретении товара (выполнении работы, оказании услуги);
- 10) предъявление претензии к инициатору (организатору) игр по качеству товара (работы, услуги), переданного (выполненного, оказанного) в виде выигрыша;
- 11) создание общественных объединений потребителей;
- 12) возмещение морального вреда;
- 13) защиту прав и законных интересов;
- 14) обращение в уполномоченный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере защиты прав потребителей: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti?lang=ru>, и или к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38242209.
- 15) осуществление иных прав, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и иными законами Республики Казахстан.